

# Algemene Voorwaarden

## Huiswerkbegeleiding JOEP!

versie 01  
december 2019

### Inhoud

Artikel 1 Toepasselijkheid.....	2
Artikel 2 Begrippen.....	2
Artikel 3 Inschrijving.....	3
Artikel 4 Betaling.....	3
Artikel 5 Begeleiding.....	4
Artikel 6 Annuleren en afmelden.....	4
Artikel 7 Werkdagen.....	4
Artikel 8 Weigering Leerling.....	5
Artikel 9 Intellectuele Eigendom.....	5
Artikel 10 Persoonsgegevens.....	5
Artikel 11 Schade en verlies.....	5
Artikel 12 Einde overeenkomst.....	6

## Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Huiswerkbegeleiding JOEP!, hierna verder te noemen: JOEP Huiswerk, en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen JOEP Huiswerk en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door JOEP Huiswerk, tenzij deze door JOEP Huiswerk uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.3 JOEP Huiswerk is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.4 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

## Artikel 2 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

a) Opdrachtgever: De ouder/vertegenwoordiger van de leerling, of de leerling zelf indien deze 18 jaar of ouder is, die JOEP Huiswerkbegeleiding opdracht geeft tot begeleiding van de leerling. In geval van minderjarigheid dient de overeenkomst tot stand te komen met medeweten en instemming van de andere gezaghebbende ouder.

b) Opdrachtnemer: De vennootschap onder firma: JOEP Huiswerkinstituut en diens rechtsopvolgers dan wel een daaraan verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden van JOEP Huiswerkinstituut van toepassing heeft verklaard.

c) Leerling/cursist: De persoon die begeleid wordt.

d) Cursussen: Onder Cursussen worden eveneens opleidingen, en trainingen e.d. verstaan.

e) Werkdagen: Normale Nederlandse werkdagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

## Artikel 3 Inschrijving

3.1 Aanmelding van een leerling geschiedt door de opdrachtgever, met instemming van de leerling. De aanmelding vindt online plaats. Een ontvangstbevestiging wordt verzonden.

3.2 Na aanmelding neemt JOEP Huiswerk contact op om een afspraak te plannen voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek komen de wensen van de Opdrachtgever/Leerling aan de orde en de mogelijkheden die JOEP Huiswerk kan bieden.

3.3 Er zal een overeenkomst worden opgesteld, waarin de gemaakte afspraken worden vastgelegd. Deze zal aan opdrachtnemer ter ondertekening worden toegezonden. De (minderjarige) Leerling tekent tevens de overeenkomst, zodat duidelijk is dat deze zich bewust is van de afspraken die zijn gemaakt.

3.4 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door JOEP Huiswerk wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan JOEP Huiswerk, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan JOEP Huiswerk de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden van JOEP Huiswerk.

3.5 Informatie verstrekt bij de inschrijving wordt vertrouwelijk behandeld.

3.6 Opdrachten worden door JOEP Huiswerk uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan JOEP Huiswerk kenbaar gemaakte gegevens, inlichtingen en wensen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige verstrekte informatie.

3.7 Aanmelding tot deelname aan een losse cursus dient uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de cursus te geschieden. Indien de gewenste cursus is volgeboekt, zal daarover een mededeling worden gedaan. Cursussen worden verstrekt tegen de dan geldende cursustarieven. Het staat JOEP Huiswerk vrij eventuele additionele kosten in rekening te brengen, zoals cursusmaterialen en dergelijke. Extra kosten worden vooraf vermeld.

## Artikel 4 Betaling

4.1 Opdrachtnemer ontvangt maandelijks een factuur, welke door opdrachtgever middels automatische incasso dient te worden voldaan. Opdrachtgever is verplicht hiertoe een machtiging af te geven.

4.2 Indien betalingen niet, of niet geheel, dan wel niet tijdig worden verricht, is het opdrachtgever toegestaan de levering van verdere diensten op te schorten totdat de factuur volledig is voldaan. Tevens kan opdrachtnemer buitengerechtigde incassokosten in rekening brengen. Deze zullen 15% van het gefactureerde bedrag bedragen, met een minimum van € 200,00.

## Artikel 5 Begeleiding

5.1 Begeleiding van de leerling geschiedt volgens het plan dat overeengekomen is. De opdrachtgever verstrekt alle informatie die nodig is om de opdrachtnemer zo effectief mogelijk te laten werken.

5.2 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

5.3 JOEP Huiswerk is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht dan wel ingeval de adviezen en cursussen niet de gewenste resultaten hebben.

## Artikel 6 Annuleren en afmelden

6.1 JOEP Huiswerk behoudt zich het recht voor een cursus wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen te annuleren. Opdrachtgever zal in beginsel uiterlijk 1 (één) week voor aanvang van de cursus over een dergelijke annulering bericht ontvangen. Cursuskosten zullen binnen een termijn van dertig dagen worden gerestitueerd. Indien er onvoldoende deelnemers voor een cursus zijn, kan Opdrachtgever beslissen toch deel te nemen aan de cursus tegen een hogere Cursusprijs. Een en ander zal in overleg worden besproken.

6.2 Annulering door Opdrachtgever is kosteloos tot uiterlijk 3 weken voor aanvang van de Cursus, bij annulering daarna wordt 50% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever 1 week of korter voor aanvang, of na aanvang van de Cursus annuleert, behoudt JOEP Huiswerk zich het recht voor 100% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening te brengen.

6.3 Voor huiswerkbegeleiding geldt dat er een maandbedrag is overeengekomen. Bij niet-verschijnen van de leerling op het afgesproken tijdstip zullen de kosten zoals overeengekomen worden geïnd.

6.4 Bij afwezigheid van de leerling met een afmelding van minimaal 24 uur tevoren, zal de helft van het tarief in rekening worden gebracht. Indien niet tevoren is afgemeld zal het volledige tarief in rekening worden gebracht. De leerling heeft het recht per kwartaal één gemiste les in te halen, mits JOEP Huiswerk daartoe in redelijkheid de mogelijkheid kan bieden. Dit zal plaatsvinden in overleg. De les moet ingehaald zijn binnen twee maanden na het missen ervan.

6.5 Vakanties van een aaneengesloten periode van 1 week of langer van de Leerling dienen minimaal vier weken vooraf te worden opgegeven. Indien dat het geval is, zal JOEP Huiswerk de lessen voor die periode annuleren en zullen er geen kosten worden doorberekend. Indien de vakanties later worden doorgegeven, zal de helft van het tarief worden doorberekend. Indien in het geheel niet is afgemeld, zal JOEP Huiswerk 100% van het tarief in rekening kunnen brengen.

## Artikel 7 Werkdagen

7.1 JOEP Huiswerk hanteert normale werkdagen.

7.2 JOEP Huiswerk behoudt zich het recht voor in vakantieperioden andere cursustijden te hanteren. Er zal tijdig, te weten minimaal 3 weken voor aanvang van de vakantie, worden doorgegeven welke

wijzigingen plaatsvinden. Indien het voor de Leerling niet mogelijk is op de gewijzigde tijden aanwezig te zijn, zal in overleg een regeling worden getroffen.

7.3 In de zomervakanties (zoals door de Rijksoverheid opgegeven) zullen geen vaste bijlessen worden gegeven. Er kan hiervan worden afgeweken, indien dat nader overeengekomen wordt. Korte cursussen zullen plaatsvinden zoals gemeld op de website.

## Artikel 8 Weigering Leerling

8.1 JOEP Huiswerk behoudt zich het recht voor een Leerling de toegang tot de cursus te weigeren:

- Indien het verschuldigde niet, niet geheel of niet tijdig is voldaan;
- Indien de Leerling zich niet gedraagt conform de normen en waarden die worden gehanteerd bij JOEP Huiswerk;
- Indien de Leerling zich herhaaldelijk niet houdt aan de door JOEP Huiswerk gegeven instructies;
- Uit concurrentieoverwegingen dan wel andere voor JOEP Huiswerk redelijke gronden.

## Artikel 9 Intellectuele Eigendom

9.1 JOEP Huiswerk behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus, materiaal en/of documentatie die wordt verstrekt. Het is Opdrachtgever/ Leerling nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven.

9.2 JOEP Huiswerk is gerechtigd om zonder expliciete toestemming van de Opdrachtgever beeldopnames van de Cursus te maken. Opdrachtgever mag slechts beeldopnamen maken van de Cursus na schriftelijke toestemming van JOEP Huiswerk.

## Artikel 10 Persoonsgegevens

Door het invullen van het aanmeldingsformulier geeft de opdrachtgever toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens. De gegevens zijn noodzakelijk voor het opmaken van de overeenkomst. Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en zullen uitsluitend door medewerkers van JOEP Huiswerk worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 11 Schade en verlies

11.1 JOEP Huiswerk is niet aansprakelijk voor vermissing of schade aan eigendommen van de leerling tijdens het verblijf op de vestiging.

11.2 Door de leerling veroorzaakte, en door opdrachtnemer aangetoonde, schade wordt door de opdrachtgever aan JOEP Huiswerk vergoed.

## Artikel 12 Einde overeenkomst

12.1 Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zijn bevoegd een lopende overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

12.2 Overeenkomsten gesloten voor een bepaalde duur, eindigen van rechtswege na het verloop van deze duur.